

Santiago, 2 de marzo de 2015

G. Finanzas N° 146/

Planta Padre Hurtado
José Luis Caro 501,
Padre Hurtado, Santiago - Chile
Teléfono: (56 - 2) 2787 8888
Fax: (56 - 2) 2787 8700

Planta Llay - Llay
El Porvenir 626, Llay - Llay
Teléfono: (56 - 34) 494 637
Fax: (56 - 34) 494 502

Estimado
Proveedor
Presente

De nuestra consideración:

Nos es muy grato saludar y a la vez informar a usted que nuestra empresa, **Cristalerías de Chile S.A.**, ha implementado un nuevo servicio orientado a mejorar la entrega de información con respecto al detalle de sus pagos.

Nuestra Empresa siempre está preocupada de brindar un servicio de calidad y seguir mejorando la relación con nuestros proveedores, usando la tecnología como herramienta primordial. Por este motivo tenemos habilitado para ustedes el portal proveedores, disponible las 24 horas del día y todo el año.

El ingreso al Portal Proveedores, será a través de Internet en la página: <http://www.cristalchile.cl>, donde podrá acceder haciendo clic en el link "Proveedores". Luego de haber ingresado, deberá digitar su RUT Empresa (sin puntos ni guión y el dígito verificador al final) y clave (cuatro primeros dígitos del RUT), la que tendrá que cambiar al momento de ingresar al portal.

Este servicio cuenta con el soporte de una Mesa de Ayuda que recibirá vía e-mail: atencioncliente@gecb.com, sus consultas durante las 24 horas y un teléfono de Atención Clientes: **(02)226640254** de lunes a viernes en horario de atención de 9:00 a 18:30Hrs.

En el portal, usted podrá visualizar el estado del pago de sus facturas, la forma y monto de pago, el banco pagador, el detalle de facturas por pagos y realizar consultas históricas.

Esperamos que nuestro sistema de información demuestre nuestra preocupación por mejorar nuestros servicios en beneficio de nuestros proveedores.

Sin otro particular, saludo atentamente a usted,

p.p. Cristalerías de Chile S.A.



Patricio Puelma Correa
Gerente de Administración y Finanzas

PPC/JCP/MSH

